

Preselection Störungsmeldung Resale

Bitte beachten Sie, dass freenet nur Störungen beheben kann, bei denen durch die Wahl der kostenlosen Rufnummern 0310 bzw. 0311 „**Herzlichen Willkommen im Netz der 01019! Gute Wahl!**“ als Ansagetext zu hören ist. Jede andere Ansage stellt keine Störung im Netz der freenet Datenkommunikations GmbH dar.

Für eine schnelle Beseitigung Ihrer Störung ist es wichtig, dass alle Felder ausgefüllt werden, sowie eine explizite Beschreibung der Störung.

ANGABEN PRESELECTION RESALE – PARTNER	
1.	Name Resale – Partner
2.	Ansprechpartner, Rufnummer, Email

Angaben zur Störung / Beeinträchtigung des Dienstes

NR.	FRAGE	ANGABEN		
1.	Name des Endkunden			
2.	Anschlussart	<input type="checkbox"/> analog	<input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> TK-Anlage
3.	Gestörte A-Rufnummer mit Ortsvorwahl			
4.	ALLE MSN Rufnummern (bei ISDN oder TK Anlage)			
5.	Ist die Gestörte A-Rufnummer ein Fax?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	
6.	Erhalten Sie eine Bandansage vor dem Verbindungsaufbau?	<input type="checkbox"/> ja, freenet	<input type="checkbox"/> ja, andere	<input type="checkbox"/> nein
7.	Sind Ortsgespräche möglich?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	
	B-Rufnummer (Zielrufnummer) mit Ortsvorwahl			
8.	Sind Ferngespräche möglich?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	
	B-Rufnummer (Zielrufnummer) mit Ortsvorwahl			
9.	Sind Auslandsgespräche möglich?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	
	B-Rufnummer (Zielrufnummer) mit Auslandsvorwahl			
10.	Sind Gespräche zu Mobilfunkrufnummern möglich?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	
	B-Rufnummer (Zielrufnummer) mit Mobilfunkvorwahl			
11.	Sind Gespräche bei Vorwahl der 01033 möglich?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	
12.	Seit wann besteht die Störung?	Datum		
		Uhrzeit		
13.	Beschreibung der Störung			